

Aviso de Privacidad y Política de Cookies de Airfactory, S. de R.L. de C.V.

Airfactory, S. de R.L. de C.V., te ofrece esta Plataforma digital de entretenimiento a bordo, a la que puedes acceder conectando tu dispositivo móvil a la red local del avión. Para más información, consulta los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.

1. Responsable del tratamiento.

Nombre: Airfactory, S. de R.L. de C.V.
Dirección: Campos Eliseos 385. In, 3 A, Polanco IV Sección
Ciudad de México, México.
Teléfono: +525552920226
Correo electrónico: soportevolaristv@planetife.com
Encargado: Laura Rico

2. Datos personales.

Recopilamos la información personal que nos proporcionas en la página de registro y que se encuentra marcada como obligatoria con un (*), así como los datos opcionales no marcados con un (*). Además de los datos obtenidos a través del formulario, es posible que obtengamos otros datos de carácter personal, así como cualquier otro dato que se solicite en determinados apartados de la Plataforma o que se genere durante el uso de la Plataforma.

Asimismo, es posible que te pidamos que proporciones tu información personal cada vez que contactes con Airfactory, S. de R.L. de C.V.

Por último, también podemos recopilar información agregada/anónima sobre tus actividades durante el uso de nuestra Plataforma.

3. Finalidades del tratamiento de datos personales.

Procesaremos tus datos para los siguientes fines:

- a. Proporcionarte acceso a nuestra Plataforma y a los productos y servicios ofrecidos a través de la misma, así como para garantizar que nuestra Plataforma no sea objeto de un uso indebido.
- b. Para gestionar y mejorar el funcionamiento de la Plataforma; por ejemplo, mediante el análisis sobre los contenidos consultados en nuestra Plataforma, con el fin de entender lo que más te gusta y nos ayuda para desarrollar y mejorar nuestra Plataforma.
- c. Personalizar tu experiencia para mostrarte en nuestra Plataforma y en nuestras comunicaciones los contenidos que creemos que te pueden gustar.

4. Retención de datos.

Conservaremos tus datos durante el tiempo que es necesario para los fines que hemos expuesto anteriormente y para poder responder a tus consultas o tramitar las reclamaciones que puedas tener.

Cuando nos basamos en tu consentimiento para recopilar tus datos, los conservaremos mientras tu consentimiento siga siendo válido y no los hayas retirado.

Cuando ya no necesitemos utilizar tus datos, nos aseguraremos de que estén restringidos y de que sólo se pueda acceder a ellos en caso de que necesitemos procesar estos datos con fines legales, por ejemplo, en el contexto de un litigio.

Transcurrido este período, anonimizaremos tus datos, de modo que podamos utilizarlos para el análisis y la investigación, sin poder identificarlos a partir de la información que tendremos después de ser anonimizados.

5. Límite de uso y divulgación de datos.

- a. ¿Necesitas proporcionarnos toda la información que solicitamos? ¿Qué sucede si no nos la proporcionas?

No tienes que proporcionarnos toda la información que te solicitemos. Por ejemplo, cuando confiamos en tu consentimiento, tu controlas qué información deseas proporcionar y cuál no.

Cuando requerimos que nos proporciones información, te lo haremos saber claramente. Por ejemplo, al proporcionarnos tus datos para acceder a nuestro sitio web, verás que todos los campos obligatorios están marcados con un asterisco (*). Si un campo no está marcado, tú decides si quieres proporcionarlos o no.

Si no nos proporcionas la información requerida, no podremos proporcionarte acceso a parte o a la totalidad de la Plataforma.

- b. ¿Necesito proporcionar datos exactos y precisos?

Para poder ofrecerte nuestros servicios y mejorar tu experiencia de usuario, debes proporcionarnos datos precisos y completos. Si sospechas que los datos que tenemos no son correctos, por favor, háznoslo saber para que podamos corregirlos.

Por favor, ten en cuenta que serás responsable de cualquier declaración falsa o inexacta que hagas, así como de los daños causados como resultado de la misma a Airfactory, S. de R.L. de C.V. y/o a nuestros Proveedores.

Airfactory, S. de R.L. de C.V. no será responsable de ningún incidente derivado de la falta de exactitud y/o tergiversación de la información que nos proporciones.

6. Transferencias de Datos.

Transferiremos parcial o totalmente tu información personal con empresas que prestan servicios tales como procesamiento de información, cumplimiento de pedidos de clientes, procesamiento de pagos, gestión y mejora de datos de clientes, prestación de servicios de atención al cliente, evaluación de tu interés en productos y servicios, y la realización de investigaciones de clientes o encuestas de satisfacción, así como para fines de mercadeo y publicidad. Estos terceros actuarán como nuestros procesadores, o subprocesadores, y habrán implementado las medidas de seguridad apropiadas para proteger tu información personal.

Airfactory, S. de R.L. de C.V. deberá transferir tus datos personales si así lo requiere la ley, un proceso legal, un litigio y/o solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales dentro o fuera de tu país de residencia. También podemos compartir información si determinamos que es necesario y apropiado para propósitos de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública. También podemos compartir dicha información si determinamos que la transferencia es razonablemente necesaria para cumplir con nuestros Términos y Condiciones o para proteger nuestras operaciones o usuarios. Además, en el caso de una reorganización empresarial, fusión o venta, podemos transferir toda la información personal que recopilamos a la tercera parte correspondiente.

En este sentido, aceptas Airfactory, S. de R.L. de C.V., comparta tus datos personales con terceros, para los fines antes especificados.

a. Sponsors

Los Sponsors son aquellas empresas que patrocinan esta Plataforma. Trabajamos junto con ellos para ofrecerte un contenido de alta calidad y mejorar tu experiencia en nuestra plataforma. Por ejemplo, el contenido de la Plataforma y, en particular, el contenido de terceros, como las películas, series o noticias, puede ser patrocinado por nuestros Sponsors.

b. Proveedores

Los proveedores son aquellas empresas que ofrecen y/o anuncian productos y/o servicios a través de la Plataforma. Si has solicitado más información o contratado un producto o servicio a cualquiera de nuestros Proveedores, les revelaremos tu información para que puedan ofrecerte el producto o servicio solicitado.

c. Terceros

A terceros para realizar campañas de mercadeo y publicidad de nuestros aliados, clientes y anunciantes en las diferentes actividades económicas.

7. Derechos ARCO.

a. ¿Cuáles son tus derechos de protección de datos?

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tienes los siguientes derechos:

i. Accede a tus datos.

Tienes derecho a acceder a tus datos para saber qué datos personales procesamos.

ii. Rectifica tus datos.

Tendrás derecho a rectificar los datos personales inexactos, siempre y cuando sigan existiendo en nuestra base de datos.

iii. Cancela tus datos.

Puedes pedirnos que cancelemos el procesamiento de los datos que tenemos de ti. En tal caso, seguiremos conservando tus datos, pero no los procesaremos de otro modo.

iv. Objeción al tratamiento de tus datos.

Tendrás derecho a oponerte al tratamiento de tus datos, en cuyo caso dejaremos de procesarlos a menos que existan motivos legítimos forzosos o para el ejercicio la defensa de posibles reclamaciones legales. Puedes ejercer tus derechos ARCO poniéndote en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: soportevolaristv@planetife.com

v. Derecho a retirar el consentimiento.

Cuando procesamos tus datos con base a tu consentimiento, tienes derecho de retirar tu consentimiento en cualquier momento. Respetaremos tu elección, pero el procesamiento de tus datos antes de retirar tu consentimiento no se verá afectado. Si no estás satisfecho con la forma en que procesamos tus datos o con cualquier solicitud de datos que haya realizado, háznoslo saber; revisaremos tu solicitud y nuestros procesos para asegurarnos de que cumplimos con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Si sigues sin estar satisfecho con nuestra respuesta y nuestras acciones, tienes derecho a presentar una queja a la autoridad de protección de datos.

8. Origen de los datos.

a. ¿De dónde hemos obtenido tus datos?

Hemos obtenido tus datos directamente ti, a través de la comunicación directa que has hecho de los mismos en la plataforma.

b. ¿Qué categorías de datos procesamos? ¿Procesaremos datos sensibles?

Para obtener información adicional sobre los datos que procesamos, consulte el apartado 2 del presente Aviso. Además, por la presente confirmamos que no procesaremos categorías especiales de datos como los relativos al origen racial o étnico, la religión, las opiniones políticas, etc.

9. Protección de datos de carácter personal.

Respetamos tu privacidad y damos gran importancia a la integridad y protección de los datos personales que poseemos. Por lo tanto, tenemos la firme intención de actuar de manera responsable en este sentido.

En este contexto, hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de tus datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, todo ello de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable y con los estándares más exigentes.

10. Política de Cookies.

Sólo utilizamos nuestras propias Cookies para permitir una navegación más funcional y útil en la Plataforma. En este sentido, y con el fin de que recibas toda la información necesaria para una correcta navegación, te facilitamos a continuación un texto informativo sobre qué son las cookies, el tipo de cookies utilizadas en nuestra Plataforma y cómo desactivarlas.

a. ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que los sitios web instalan en el ordenador o dispositivo móvil de los usuarios que los visitan.

Las cookies permiten que un sitio web o una plataforma digital recuerde las acciones y preferencias del usuario (identificador de inicio de sesión, tamaño de fuente y otras preferencias de visualización) para que el usuario no tenga que reconfigurarlas cada vez que vuelva.

Las cookies se pueden dividir entre cookies propias y de terceros, y cookies de sesión (almacenadas sólo durante la navegación) y cookies permanentes (almacenadas durante un período más largo).

b. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

c. En esta Plataforma, utilizamos las siguientes cookies:

i. Cookies “estrictamente necesarias”.

Estas cookies se consideran imprescindibles para la navegación por la Plataforma ya que permiten el uso de tus funcionalidades o herramientas.

ii. Funcionalidad de las cookies .

Estas cookies permiten a la Plataforma recordar las decisiones que usted toma, por ejemplo, el idioma seleccionado. El objetivo es ofrecer un servicio más personalizado.

iii. Cookies analíticas.

Estas cookies, que son procesadas por Airfactory, S. de R.L. de C.V., ayudan a cuantificar el número de usuarios y, por tanto, realizan mediciones y análisis estadísticos del uso que los usuarios hacen del servicio ofrecido.

Así, tu navegación por nuestra Plataforma se analiza con el objetivo de mejorar la prestación de los productos o servicios que ofrecemos.

d. ¿Cómo puedo revocar mi consentimiento o eliminar las Cookies?

Puede aceptar, bloquear o eliminar las Cookies instaladas en tu dispositivo modificando la configuración del navegador instalado en tu dispositivo móvil. A continuación, te proporcionamos enlaces a la configuración de cookies de los navegadores más comunes:

Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-Deleteman-age-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/disable-third-party-cookies>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=en_US

Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en>

Alternativamente, esta guía online (<http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=1>) contiene información detallada sobre cómo llevar a cabo esta tarea en múltiples buscadores. El enlace contiene más información sobre cómo eliminar cookies de tu dispositivo, así como información general adicional sobre cookies.

Estos procedimientos están sujetos a actualizaciones o cambios realizados por los desarrolladores de los navegadores, por lo que no podemos garantizar la completa conformidad de estos procedimientos con la última versión disponible de cada navegador.

Si tu navegador no permite la instalación de Cookies, es posible que no pueda acceder a ninguno de los servicios y secciones de la Plataforma. En caso de que tengas alguna pregunta sobre esta sección de Cookies, puedes ponerte en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico: soportevolaristv@planetife.com

d. ¿Cuáles son las consecuencias de que yo revoque mi consentimiento para las Cookies?

Podrás revocar en cualquier momento el consentimiento prestado anteriormente para la instalación de cookies mediante la eliminación de las cookies instaladas en tu dispositivo o la configuración de tu navegador (ver pregunta anterior).

Sin embargo, esto puede tener un impacto en el funcionamiento de la Plataforma, haciendo que la experiencia del usuario sea menos satisfactoria o, incluso, impidiendo el uso de la Plataforma.

11. Actualizaciones a este Aviso de Privacidad y Cookies.

Si cambiamos la forma en que usamos tus datos y los propósitos para tal uso, actualizaremos nuestro Aviso de Privacidad y nuestra Política de Cookies en consecuencia, para asegurarnos de que la información que le proporcionamos esté actualizada.

Este Aviso de Privacidad y Política de Cookies fue actualizado por última vez el 30 de abril de 2021.