volaris

ENTRE NUBES

de Volaris

Deja volar
TU ANTOJO

COMVolaris

$245 MXN

Ahorra hasta
Save up to
$40 MXN

Crea tu combinación perfecta,
ahorra y disfruta durante el vuelo.

Create your perfect combination, save and enjoy!

Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming
volaris TV

HIDRÁTATE DIARIAMENTE.
COCA-COLA SIN AZÚCAR es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.

volaris

En servicio a bordo de Volaris® estamos comprometidos con la protección del medio ambiente.

Nuestro objetivo para los próximos 5 años es garantizar que el 100% de los empaques de nuestros productos e insumos sean amigables con el planeta.

Es decir, biodegradables o reciclables, eliminando los plásticos de un solo uso. Además, reemplazar el equipo de venta a bordo por carritos de servicio super ligeros y cuidar las cantidades de la mezcla de producto para venta, nos permite reducir el peso a bordo de nuestras aeronaves para optimizar el consumo de combustible y el impacto ambiental en cada operación.

Volaris® on board service is fully committed to protect the enviroment. For the next 5 years our goal is to guarantee that 100% of the packaging of our products and supplies are environmentally friendly. That is, biodegradable or recyclable, and to eliminate single-use plastics. In addition, we are replacing the on-board sales equipment with super-lightweight trolleys and taking care of the product mix, allowing us to reduce the on-board weight and optimize fuel consumption to minimize the enviromental impact in each operation.

1 Aborda TU HAMBRE

Elige Club Sándwich o Cuernito de pechuga de pavo
Club Sandwich or Turkey Croissant

2 Despega TU ANTOJO

Elige tu snack favorito
Choose your favorite snack

3 Aterriza TU BEBIDA

Elige tu Bebida
Choose your favorite soft drink

Refrescos de la familia Coca Cola®, Del Valle® Jugo de manzana o variedad disponible, Nescafé® Clásico, Nescafé® Cappuccino, On-T® Té Chai ó Té Manzanilla-Menta.

+$30 MXN **Cambia tu bebida por una cerveza.**
Level up your on-board experience changing your soft drink for a beer. **(Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®)**

TECATE · XX Lager · AMSTEL ULTRA · Heineken

+$5MXN Convierte tucerveza en michelada con un Miche Mix®

+$40 MXN **Cambia tu bebida por un Red Bull®.**
Level up your on-board experience changing your soft drink for a Red Bull®

COMIDA fresca $145 MXN

*Sujeto a disponibilidad

Cuernito de pechuga de pavo

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.
Made with turkey ham, white cheese, tomato, italian lettuce, with creamy chiplote sauce.

Club Sándwich

Sándwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.
Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.

Productos y combos sujetos a disponibilidad en la ruta. Pesos mexicanos son aceptados en todas las rutas del grupo Volaris®. Solo se aceptan dólares americanos en rutas internacionales. En vuelos saliendo desde y hacia Centroamérica, Colombia y Perú no se acepta efectivo.

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMBO CINE Volaris TV

$125 MXN

Ahorra hasta / Save up to $15 MXN

Elige una botana salada ó una botana dulce + un refresco de la familia CocaCola®

Enjoy one salty snack or one sweet snack + one soft drink

COMBO cheve

$140 MXN

Ahorra hasta / Save up to $20 MXN

Elige cualquiera de nuestras cervezas: Tecate Light®, XXLager®, Amstel Ultra®, Heineken® y añade una botana dulce o salada

Choose any of our beers: Tecate Light®, XXLager®, Amstel Ultra®, Heineken® and add one salty or sweet snack

+$5 MXN

Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®

Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming volaris TV

COMBOS COMBOS

+$35 MXN

Cambia tu licor por un Mezcal 180 Piñas® o Corajillo®

+$105 MXN

Cambia tu licor por Tequila Gran Orendain® Reposado

HIDRÁTATE DIARIAMENTE. CIEL es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022.

COMBO VUELA onda

$270 MXN

Ahorra hasta / Save up to $25 MXN

Elige un Licor*

*Enjoy your favorite spirit**

*Licores de $155 MXN.

Un refresco o agua mineral o natural

One soft drink

Una botana salada ó una botana dulce

One Salty Snack or one Sweet Snack

ó

***Elige entre:** Jim Beam®* Whiskey Bourbon, Ron Bacardí® Tequila Orendain® / Choose between: Jim Beam®* Bourbon Whiskey, Bacardí® Rum , Orendain® Tequila.**

COMBO entre NOODLES

$170 MXN

Ahorra hasta / Save up to $25 MXN

Sopa Cup Noodles Nissin® (80 g)

Cup Noodles Nissin® Pollo o camarón / Chicken or shrimp.

Una bebida

One drink

Un Snack Dulce

One Sweet Snack

HIDRÁTATE DIARIAMENTE. COCA-COLA SIN AZÚCAR es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.

$65 MXN

***Noodles Nissin®**
Presentación en vaso de 80 g
Precio individual / Sin Combo)
*Sabor sujeto a disponibilidad

COMBO TE DA alas

$155 MXN

Ahorra hasta / Save up to $20 MXN

Disfruta un RedBull®

Enjoy a RedBull®

+ **Una botana salada ó una botana dulce**

ó *One Salty Snack or one Sweet Snack*

COMBO VUELOS días

$115 MXN

Ahorra hasta / Save up to $5 MXN

Elige variedad On-T® ó Nescafé® Cappuccino

on-t HERBAL MIXOLOGY NESCAFÉ.

+ **Galletas, Pan dulce Bimbo® o una Botana Dulce**

Cookies, Sweet Bread Bimbo® or Sweet Snack

+$5 MXN **Cambia el pan dulce por un pan de temporada**

Pregunta por el pan de temporada $60 MXN

Disponible en: Oct, Nov, Dic.

Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming volaris TV

COMBOS COMBOS

COMBO CONTINTO contento

$215 MXN

Ahorra hasta / Save up to $30 MXN

Disfruta de un vino tinto o vino rosado La Cetto®

Enjoy a La Cetto® red wine or rose wine

+ **Una opción de botana Salada* o Dulce****

ó *An option of Salty Snack* or Sweet Snack***

***Elige entre botana salada:** Chips®, Takis®, Pringles®, Hot Nuts®, Cashitas® o Pretzels Snack Depot® Sal/ Choose between: Chips®, Takis®, Pringles®, Hot Nuts®, Cashitas® o Pretzels Snack Depot® Sal

****O botana dulce:** Pretzels Snack Depot® Chocolate, Lucky Gummies®, Emperador®, Chokis®, Mamut® o Tía Rosa®

COMBO CAPI jr.

$280 MXN

Ahorra hasta / Save up to $40 MXN

Disfruta un Jugo

Enjoy a juice

+ **Un Snack Dulce**

One Sweet Snack

+ **Un Libro de Juegos u Origami**

Game Book or Origami

SNACKS Salados

$65 MXN

Chips® *42 g*
Sal de Mar, Jalapeño, Fuego

Snack Depot® *40 g*
Pretzel con Sal NUEVO

Cashitas® *15 g*
Palomitas sabor mantequilla NUEVO

Takis® *56 g*
Original, Fuego

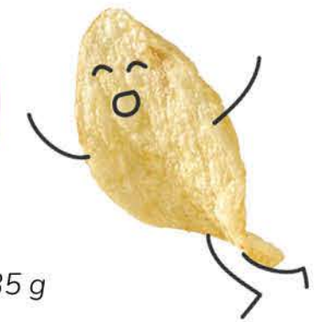
Pringles® *40 g*
Queso y Crema-Cebolla

Cashitas®
Pepita de calabaza tostada *36 g*,
Nuez de la India y cacahuate con sal *45 g*,
Cacahuate Japonés *60 g*

Hot Nuts® *100 g*
Original

Comfy Foods® *25 g*
Limón y Chipotle NUEVO

Norawa®
Carne Seca Enchilada *35 g*
$100 MXN NUEVO
*No se puede combinar con combos



Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

COMBO Nachos

$190 MXN

Ahorra hasta
Save up to
$35 MXN

Caja de 130 g
Incluye queso sabor jalapeño

Una bebida
One drink

Un Snack Dulce
One Sweet Snack

$95 MXN | **Caja de 130 g**
Incluye queso sabor jalapeño

*Sujeto a disponibilidad

SNACKS Dulces

$55 MXN

Chokis® *76 g*

Emperador® Combinado *91 g*

Mamut® *44 g*

TOYOU® *40 g*
Healty Snack Caramelo, Sal de Mar y Chocolate Oscuro / Healty Snack Mango, Yoghurt

Lucky Gummys® *96 g*
Lombriz Neón y Ositos

Bigotes® Tía Rosa® *60 g*
Con relleno de chocolate

Snack Depot® Pretzel *40 g*
Cubierto con chocolate

Bebidas

$55 MXN	$65 MXN	$55 MXN	$100 MXN	$65 MXN
Ciel Purificada® *600 ml*	**Refrescos de la familia CocaCola®** *355 ml* **Ciel Mineralizada®** *355 ml*	**Del Valle® Manzana** *200 ml*	**Red Bull® Regular Sugar Free** *250 ml*	**Clamato®** *295 ml*

HIDRÁTATE DIARIAMENTE. CIEL es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. COCA-COLA es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. COCA-COLA SIN AZÚCAR es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA. SPRITE es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022.

CERVEZAS y licores

$85 MXN

Heineken® *355 ml*
Amstel Ultra® *355 ml*
Tecate® Light *355 ml*
XX Lager® *355 ml*

$155 MXN

Jim Beam® Whiskey Bourbon *50 ml*
Bacardí® Ron *50 ml*
Orendain® Tequila *50 ml*

$260 MXN

Gran Orendain® Tequila Reposado *50 ml*

$190 MXN

Corajillo® *100 ml*

$190 MXN NUEVO

180 Piñas® Mezcal Artesanal *50 ml*

$170 MXN

LA Cetto® Vino Tinto & Vino Rosado Blanc de Zinfandel *187 ml* NUEVO

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico

BEBIDAS calientes

$55 MXN

Nescafé® Cappuccino *20 g*
Nescafé® Cappuccino Vainilla *22 g*

$50 MXN

On-T® Té de manzanilla & menta *3.8 g* NUEVO

$45 MXN

Nescafé® Clásico *2 g*
Nescafé® Decaf *2 g*

$50 MXN

On-T® Té Chai *4.5 g* NUEVO

Disfruta en las nubes

NESCAFÉ® CAPPUCINO ORIGINAL

NESCAFÉ® CAPPUCINO VAINILLA

EMPIEZA SANAMENTE. ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.

Tu café favorito

EMPIEZA SANAMENTE. ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.

HAZ TU VIAJE MÁS RICO Y CREMOSO CON COFFEE MATE

COME BIEN. ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.

TÓMATE UN TIEMPO PARA DISFRUTAR
IDEAL PARA TU VIAJE

www.toyou.com.mx

TOYOU® HEALTHY SNACKS

Beach PartY Coco Bongo

INLCUYE:
· ENTRADA
· BEBIDAS

PAGA A BORDO: $200MXN

*Y ASEGURA EL **PRECIO ESPECIAL DE PREVENTA** PARA **BEACH PARTY COCO BONGO:** $800MXN PAGA EL RESTO ($600 MXN) DIRECTAMENTE EN TAQUILLA PRESENTANDO TU BRAZALETE Y TICKET DE COMPRA. PRECIO REGULAR: $950 MXN* AHORRA: $150MXN

Edad mínima de 18 años, presentando Id con fotografía. No aplica con otras promociones, eventos especiales y/o año nuevo. No abierto los lunes. La promoción es limitada y sólo aplica comprando durante el vuelo. No hay cambios ni devoluciones. Forzoso presentar en taquilla Beach Party Coco Bongo el brazalete y ticket de compra. Los servicios son brindados por un proveedor externo, cualquier situación relacionada favor de comunicarse directamente al proveedor: 800 841 4636. Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA, inventario limitado por vuelo.

Boutique

$280 MXN

Manta viaje premium NUEVO

$280 MXN

Almohada de viaje NUEVO

$100 MXN

Llavero

$450 MXN

Avión a escala

$200 MXN

Libro de Origami NUEVO

$200 MXN

Libro de 45 juegos

Llévate un pedacito de tu viaje: encuentra el regalo perfecto en nuestra colección

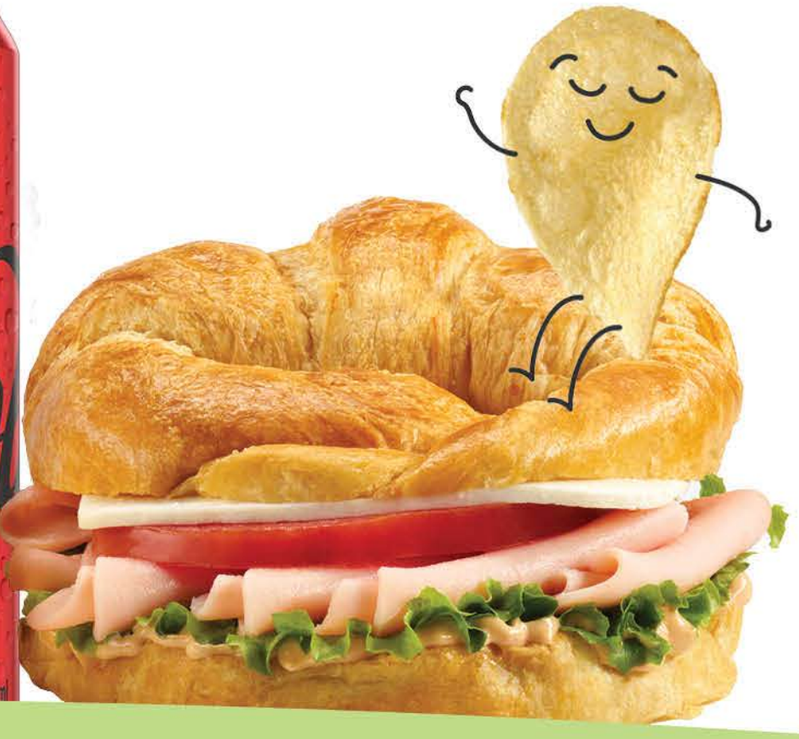
MENÚ CENTRO-AMÉRICA COMVolaris

JUST **$16 USD**

Save up to **$3 USD**

Crea tu combinación perfecta,
ahorra y disfruta durante el vuelo.

Create your perfect combination, save and enjoy!



Nuestros sobrecargos no cuentan con cambio, favor de pagar el importe exacto. En vuelos internacionales no se aceptan monedas de dólar americano, solo billetes.
Precios en dólares americanos solo aplican en vuelos internacionales. En vuelos saliendo desde y hacia Centroamérica, Colombia y Perú no se acepta efectivo.
*Disponible únicamente en Guatemala. HIDRÁTATE DIARIAMENTE. COCA-COLA SIN AZÚCAR es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022.
FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.

Disponible en vuelos desde Guatemala, Costa Rica y El Salvador / Available on flights from Guatemala, Costa Rica and El Salvador.

1 **Cuernito de pechuga de pavo**

Turkey Croissant

Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming volaris TV

2 **Elige tu snack favorito**

Choose your favorite snack

3 **Elige tu Bebida**

Choose your favorite soft drink

Refrescos de la familia Coca Cola®, Del Valle® Jugo de manzana o variedad disponible, Nescafé® Clásico, Nescafé® Cappuccino, On-T® Té Chai ó Té Manzanilla-Menta.

Promoción limitada • Sólo aplica en Cancún y Playa del Carmen • Sólo aplica para mayores de 18 años • No aplica con otras promociones • La promoción sólo aplica comprando durante el vuelo • Esta promoción no aplica el 31 de diciembre de cualquier año • No aplica en eventos especiales. *Esta promoción aplica solamente presentando su ticket y brazalete. **Playa del Carmen no abre los domingos. Cualquier situación relacionada o duda, favor de contactar directamente al proveedor: 800 8414636 servicio al cliente. No hay cambios ni devoluciones. Los servicios son brindados por un proveedor externo. Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA. Inventario limitado por vuelo, lamentamos si durante el vuelo se agotan.

Botanas $4 USD

Chips® *42 g*
Sal de Mar, Jalapeño, Fuego

Pringles® *40 g*
Original, Queso, Crema y Cobolla

Takis® *56 g*
Fuego

Yukitas® *40 g*
Crema y cebolla, Rancheras, Saladas
NUEVO

Chokis® *57 g*

Emperador® *91 g*
Vainilla o Chocolate

Guandy® *40 g*
Ositos
NUEVO

$4 USD

BEBIDAS

Refrescos de la familia CocaCola® $4 USD
CocaCola, CocaCola sin azúcar, Sprite, Ciel Mineralizada y Del Valle® Manzana

Variedad de tés
(Sobre de 1.4g)
Té Manzanilla o té verde

Nescafé®
Cappucino Clásico
(Sobre de 2g)

Ciel Purificada® *600 ml* $4 USD

Nescafé®
Clásico *(Sobre de 20g)*
3 en 1 - Crema + Café + Azúcar
*(Sobre de 20g)** $3 USD

Comida

$8 USD Combo
Cine Volaris TV
Save up to $1 USD
Una botana salada o una botana dulce + un refreso de la famila CocaCola®

$11 USD Combo
Entre Noodles
Save up to $2 USD
Sopa Cup Noodles Nissin® 64 g + una bebida + un snack dulce.

$10 USD | **Cuernito de pechuga de pavo**

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

$4 USD | **Noodles Nissin®**

Presentación en vaso de 64 g
Sabor sujeto a disponibilidad.

NISSIN
MAXI SOPA NISSIN
Cuchareable
EXCESO GRASAS SATURADAS
¡PRUÉBALAS!
#NissinMX
COME BIEN

EVITA EL EXCESO 243300201A2911
L.A. CETTO
BAJA CALIFORNIA, MÉXICO. DESDE 1928.
Petite Sirah
2022
Blanc de Zinfandel
EL DÍA ESTÁ PARA JUNTARSE.
ES TIEMPO DE COMPARTIR.

Ahora con **Ya Vas** la agencia de viajes de Volaris tienes:

Paquetes de vuelo+hotel

Alojamientos en nuestro outlet de hoteles

Actividades inolvidades en tu destino

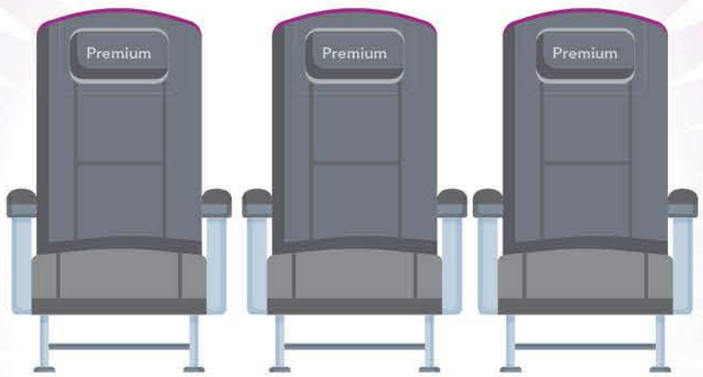
Traslados del aeropuerto al hotel

Autos para que te desplazes sin preocupaciones

Entra a **yavas.com**

volaris
Tus vacaciones con YA VAS

Vuela más cómodo con **espacio extra** para ti.



Pregunta a los Sobrecargos si hay **asientos Premium*** disponibles en tu **vuelo.**

Vuelos **nacionales:** $**250** MXN*

Vuelos **internacionales:** $**25** USD*

*Los asientos Premium se ubican en fila 1 y filas en salidas de emergencia (sujeto a disponibilidad y restricciones de seguridad). Puedes comprar tu asiento Premium en cualquier momento posterior al despegue. **Aplican restricciones.**

volaris

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris.** Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal.**

1 Tienes derecho a **conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario,** por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad.**

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Zero v.club - Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** e internacionales decides viajar sin equipaje (de mano y documentado), que te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.
II. Básica - Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** e internacionales te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item) y **1 equipaje de mano** que en su conjunto no superen **15 kilogramos,** ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.
III. Plus - En vuelos nacionales e internacionales te permite transportar, sin cargo adicional, 1 objeto personal (o personal item), 1 piezas de equipaje de mano que en su conjunto no superen los **20 kilogramos,** ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, **y 1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado,** acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en **volaris.com.**

IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado	Equipaje de mano	Objeto personal
25 Kg Equipaje de hasta **158 cm lineales**	40 cm × 55 cm × 25 cm	45 cm × 35 cm × 20 cm

V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada.**

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga:
https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf

5 Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto,** siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante.** El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto,** siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado.**

7 En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en **https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf,** así como en nuestros módulos de atención de Clientes.
II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

8 El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto.**

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

9 Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo,** de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o
b) Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto,** por concepto de indemnización; o
c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.
II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.
III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.
IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

Con relación al equipaje, tienes derecho a **recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.
II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

10 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada.** En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en **https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal** así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Volaris
Levanta una aclaración y obtén ayuda en:
https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es

WhatsApp Volaris
+52 55 5898 8599

Teléfono
01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO
5568 87 22 / 01 800 4688722
Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx

Pase Anual
volaris

- **Pase Anual** es ideal para todos los viajeros flexibles que buscan **vivir un año lleno de experiencias.**
- Viaja a todos nuestros **destinos en 8 países: México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica.**
- Solo paga **TUA e impuestos.**
- Encuentra tu próximo destino entre nuestras más de **190 rutas directas.**
- Aplica **solo para mayores de edad.**

Adquiere en **paseanual**.volaris.com

*Términos y condiciones en: cms.volaris.com/es/tc

gateretail

Este menú ha sido elaborado por Gate Retail Onboard México, compañía líder en ventas a bordo.

VISA MasterCard AMERICAN EXPRESS

Sólo se aceptan pesos mexicanos para pagos en efectivo, tarjetas American Express, Master Card y Visa. No se aceptan tarjetas de débito Visa Electron.

According to Mexican Government laws, we cannot accept payments in any currency other than Mexican pesos in domestic flights. 1,000 MXN bills are not accepted. United States dollars will be accepted only in international flights from US to Mexico, as well as travel to and from Central America. USD bills accepted for exact amount only, no change and no coins accepted.

De acuerdo a las leyes Mexicanas, sólo podemos aceptar Pesos Mexicanos, no podemos aceptar pagos en ninguna otra moneda en vuelos nacionales. No aceptamos billetes de 1,000 MXN. Pagos en Dólares Americanos se aceptan únicamnete en vuelos de EEUU a México, así como de viajes desde y hacia Centroamérica. Solo se aceptan pagos exactos en billetes, no se da cambio y no se aceptan monedas.

Todos los precios incluyen IVA. Los alimentos y productos están sujetos a existencia. Clientes con edad legal para consumir alcohol, se les permite comprar bebidas alcohólicas a bordo. Por favor solicita tu ticket, si no lo recibes, repórtalo a tuopinion-gro@gategroupmaasa.com. Actuando por nombre y cuenta de Gate Retail Onboard México, S.A.P.I. de C.V.