



volaris

ENTRE NU BES



de Volaris



Deja volar
TU ANTOJO

COM Volaris



\$245
MXN

Ahorra hasta
Save up to

\$40 MXN



Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo.

Create your perfect combination, save and enjoy!



Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming **volaris TV**

HIDRÁTATE DIARIAMENTE.
COCA-COLA ZERO es una marca registrada de The Coca-Cola Company, D.R. © The Coca-Cola Company. 2025. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.


volaris

En servicio a bordo de Volaris® estamos comprometidos con la protección del medio ambiente.

Nuestro objetivo para los próximos 5 años es garantizar que el 100% de los empaques de nuestros productos e insumos sean amigables con el planeta.

Es decir, biodegradables o reciclables, eliminando los plásticos de un solo uso. Además, reemplazar el equipo de venta a bordo por carritos de servicio super ligeros y cuidar las cantidades de la mezcla de producto para venta,

nos permite reducir el peso a bordo de nuestras aeronaves para optimizar el consumo de combustible y el impacto ambiental en cada operación.

Volaris® on board service is fully committed to protect the environment. For the next 5 years our goal is to guarantee that 100% of the packaging of our products and supplies are environmentally friendly. That is, biodegradable or recyclable, and to eliminate single-use plastics. In addition, we are replacing the on-board sales equipment with super-lightweight trolleys and taking care of the product mix, allowing us to reduce the on-board weight and optimize fuel consumption to minimize the environmental impact in each operation.



1

Aborda TU HAMBRE



Elige Club Sándwich o Cuernito de
pechuga de pavo

Club Sandwich or Turkey Croissant

2

Despega TU ANTOJO

Elige tu snack favorito

Choose your favorite snack



3

Aterrizza TU BEBIDA

Elige tu Bebida

Choose your favorite soft drink

Refrescos de la familia Coca Cola®, Del Valle® Jugo de manzana o variedad disponible, Nescafé® Clásico, Nescafé® Cappuccino, On-T® Té Chai o Té Manzanilla-Menta.

+\$30
MXN

Cambia tu bebida por una cerveza.

Level up your on-board experience changing your soft drink for a beer. (Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®)



+\$5MXN Convierte tu cerveza
en michelada con un Miche Mix®

+\$40
MXN

Cambia tu bebida por un Red Bull®.

Level up your on-board experience changing your soft drink for a Red Bull®



COMIDA fresca

*Sujeto a disponibilidad

\$145
MXN

Cuernito de pechuga de pavo

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

Made with turkey ham, white cheese, tomato, italian lettuce, with creamy chipotle sauce.

Club Sándwich

Sándwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.

COMBO CINE Volaris TV

\$125
MXN

Ahorra hasta
Save up to
\$15 MXN



Elige una botana salada o una botana dulce + un refresco de la familia Coca-Cola®

Enjoy one salty snack or one sweet snack + one soft drink

Coca-Cola



Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming **volaris TV**



HIDRÁTATE DIARIAMENTE. COCA-COLA ZERO es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2025. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.

COMBO VUELA onda

\$270
MXN

Ahorra hasta
Save up to
\$25 MXN

+\$35
MXN

Cambia tu licor por un Mezcal 180 Piñas® o Corajillo®



+\$105
MXN

Cambia tu licor por Tequila Gran Orendain® Reposado

HIDRÁTATE DIARIAMENTE. CIEL MINERALIZADA es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2025.



Elige un Licor*

Enjoy your favorite spirit*

*Licores de \$155 MXN.



Un refresco o agua mineral o natural

One soft drink



Una botana salada o una botana dulce

One Salty Snack or one Sweet Snack



Elige entre: Jim Beam® Whiskey Bourbon, Ron Bacardi® Tequila Orendain® / Choose between: Jim Beam® Bourbon Whiskey, Bacardi® Rum, Orendain® Tequila.



COMBO cheve

\$140
MXN

Ahorra hasta
Save up to
\$20 MXN

Elige cualquiera de nuestras cervezas:
Tecate Light®, XXLager®, Amstel Ultra®,
Heineken® y añade una botana dulce o salada

Choose any of our beers: Tecate Light®, XXLager®,
Amstel Ultra®, Heineken® and add one salty or
sweet snack



+\$5
MXN



Convierte tu cerveza
en michelada con un
Miche Mix®



Todos nuestros combos
incluyen acceso a la
plataforma de streaming
volaris tv



COMBO entre NOODLES



\$170
MXN

Ahorra hasta
Save up to
\$25 MXN

Sopa Cup Noodles
Nissin® Fuego o Birria (70 g)
Maxi Nissin Pollo (80g)

Cup Noodles Nissin® Shrimp
or Beef (70g) Maxi Nissin
Chicken (80g)



Una bebida
One drink



Un Snack Dulce
One Sweet Snack

HIDRÁTATE DIARIAMENTE.
SPRITE es una marca registrada
de The Coca-Cola Company.
D.R. © The Coca-Cola Company.
2025.

\$65
MXN

*Noodles Nissin®
Presentación en vaso de 80 g
Precio individual / Sin Combo
*Sabor sujeto a disponibilidad



COMBO TE DA alas



Todos nuestros combos
incluyen acceso a la
plataforma de streaming
volaris TV

\$155
MXN

Ahorra hasta
Save up to
\$20 MXN

Disfruta un RedBull®

Enjoy a RedBull®



Una botana salada
o una botana dulce



One Salty Snack or
one Sweet Snack



COMBO CONTINTO contento

\$215
MXN

Ahorra hasta
Save up to
\$30 MXN



Disfruta de un vino tinto
o vino rosado La Cetto®

Enjoy a La Cetto® red wine
or rose wine



Una opción de botana
Salada* o Dulce**



An option of Salty Snack*
or Sweet Snack**



*Elige entre botana salada: Chips®, Takis®, Pringles®, Hot Nuts®, Cashitas®
o Pretzels Snack Depot® Sal/ Choose between: Chips®, Takis®, Pringles®, Hot
Nuts®, Cashitas® o Pretzels Snack Depot® Sal o Blue Diamond®

**O botana dulce: Pretzels Snack Depot® Chocolate, Lucky Gummies®,
Emperador®, Chokis®, Mamut® o Tía Rosa®



COMBO VUELOS días

Elige variedad On-T® o Nescafé® Cappuccino

on-t. NESCAFÉ.

**\$115
MXN**

Ahorra hasta
Save up to
\$5 MXN



**Galletas, Pan dulce Tía Rosa®
o una Botana Dulce**
Cookies, Sweet Bread
Tía Rosa® or Sweet Snack

**+\$5
MXN**

**Cambia el pan dulce por
un pan de temporada**



**Pregunta por el pan
de temporada**
Disponible en: Oct, Nov, Dic.

**\$60
MXN**



Todos nuestros combos
incluyen acceso a la
plataforma de streaming
volaris TV ▶



COMBO CAPI jr.

**\$280
MXN**

Ahorra hasta
Save up to
\$40 MXN



Disfruta un Jugo
Enjoy a juice



Un Snack Dulce
One Sweet Snack



**Un Libro de Juegos
u Origami**
Game Book or Origami



HIDRÁTATE
DIARIAMENTE.
DEL VALLE RESERVA es
una marca registrada de
JDV MARKCO, S.A.P.I. DE
C.V. D.R. © JDV MARKCO,
S.A.P.I. DE C.V. 2025



SNACKS

Salados

\$65
MXN



Chips® 42 g
Sal de Mar, Jalapeño, Fuego

Snack Depot® 40 g
Pretzel con Sal **● NUEVO**

Cashitas® 15 g
Palomitas sabor mantequilla **● NUEVO**



Takis® 56 g
Original, Fuego

Cashitas® 60 g
Cacahuete Japonés

Blue Diamond® 60 g
Almendras con Sal
bajas en sodio **● NUEVO**



Hot Nuts® 100 g
Original

Comfy Foods® 25 g
Chipotle **● NUEVO**

Norawa®
Carne Seca Enchilada 35 g
\$100 MXN **● NUEVO**
*No se puede combinar
con combos



COMBO Nachos

Caja de 130 g
Incluye queso sabor jalapeño



Una bebida
One drink



Un Snack Dulce
One Sweet Snack

\$95
MXN

Caja de 130 g
Incluye queso sabor jalapeño

*Sujeto a disponibilidad



volaris TV

Vuela a la velocidad de la diversión

Contrata este servicio en tu próximo vuelo



Compra a bordo directo
en la plataforma



Adquiere tu código con
nuestros sobrecargos





VASO DE
PAPEL

¡MAS
SABOR!
¡MAS
PRODUCTO!



PREPÁRATE



#NISSINMX

COME BIEN

SNACKS Dulces

\$55
MXN



Chokis® 76 g



Emperador®
Combinado 91 g



Snack Depot®
Pretzel 40 g
Cubierto con chocolate



Mamut® 44 g



TOYOU® 40 g
Healty Snack Caramelo,
Sal de Mar y Chocolate
Oscuro / Healty Snack
Mango, Yoghurt



Bigotes®
Tía Rosa® 60 g
Con relleno de
chocolate



Lucky Gummies®
96 g
Lombriz Neón y Ositos



Balmoro® 50 g
Mango deshidratado enchilado
\$80 MXN ***NUEVO**
*No se puede combinar
con combos



¡DALE AAALAS!



INCLUYE UNA LATA DE

RED BULL

AGRÉGALO A TU
COMBO FAVORITO

estés DONDE estés.
DATE UN GUSTO

Cashita's



Bebidas



\$55
MXN

Ciel Purificada®
600 ml

\$65
MXN

Refrescos de la familia Coca-Cola®
355 ml
Ciel Mineralizada®
355 ml

\$55
MXN

Del Valle®
Manzana
200 ml

\$100
MXN

Red Bull®
Regular
Sugar Free
250 ml

\$65
MXN

Clamato®
295 ml

HIDRÁTATE DIARIAMENTE. SPRITE es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2025. HIDRÁTATE DIARIAMENTE. CIEL MINERALIZADA es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2025. HIDRÁTATE DIARIAMENTE. CIEL es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2025. TOMA LO NUTRITIVO. DEL VALLE RESERVA es una marca registrada de JOV MARKCO, S.A.P.I. DE C.V. D.R. © JOV MARKCO, S.A.P.I. DE C.V. 2025. HIDRÁTATE DIARIAMENTE. COCA-COLA es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2025. HIDRÁTATE DIARIAMENTE. COCA-COLA ZERO es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2025. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.



CERVEZAS y licores

\$190
MXN

★ **NUEVO**

180 Piñas®
Mezcal Artesanal
50 ml

\$170
MXN

LA Cetto®
Vino Tinto
& **Vino Rosado**
Blanc de Zinfandel
187 ml ★ **NUEVO**



\$85
MXN

Heineken® 355 ml
Amstel Ultra® 355 ml
Tecate® Light 355 ml
XX Lager® 355 ml

\$155
MXN

Jim Beam® Whiskey
Bourbon 50 ml
Bacardi® Ron 50 ml
Orendain® Tequila 50 ml

\$260
MXN

Gran Orendain®
Tequila Reposado
50 ml

\$190
MXN

Corajillo®
100 ml



BEBIDAS calientes

\$55
MXN

On-T®
Té de manzanilla
& menta 3.8 g

★ NUEVO

\$55
MXN

Nescafé®
Cappuccino 20 g
Nescafé®
Cappuccino Vainilla 22 g

\$50
MXN

Nescafé® Clásico 2 g
Nescafé® Decaf 2 g

\$55
MXN

On-T®
Té Chai 4.5 g

★ NUEVO

Disfruta en las nubes



EMPIEZA SANAMENTE. ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.

Tu café favorito



EMPIEZA SANAMENTE. ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.



HAZ TU VIAJE MÁS RICO Y CREMOSO CON COFFEE MATE

COME BIEN. ®Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.



**EL SNACK
PARA CADA
ANTOJO**



COME BIEN

TOYOU
HEALTHY SNACKS

**TÓMATE
UN TIEMPO
PARA
DISFRUTAR**

IDEAL PARA TU VIAJE

www.toyou.com.mx



Boutique



\$280
MXN

Manta viaje premium

*Color de manta sujeto a disponibilidad



\$280
MXN

Almohada de viaje



\$100
MXN

Llavero



\$200
MXN

Libro de Origami

★ **NUEVO**



\$450
MXN

Avión a escala



\$200
MXN

Libro de 45 juegos



Llévate un pedacito de tu viaje: encuentra el regalo perfecto en nuestra colección



MENÚ CENTRO- AMÉRICA

COM Volaris

JUST

\$16
USD

Save up to
\$3 USD

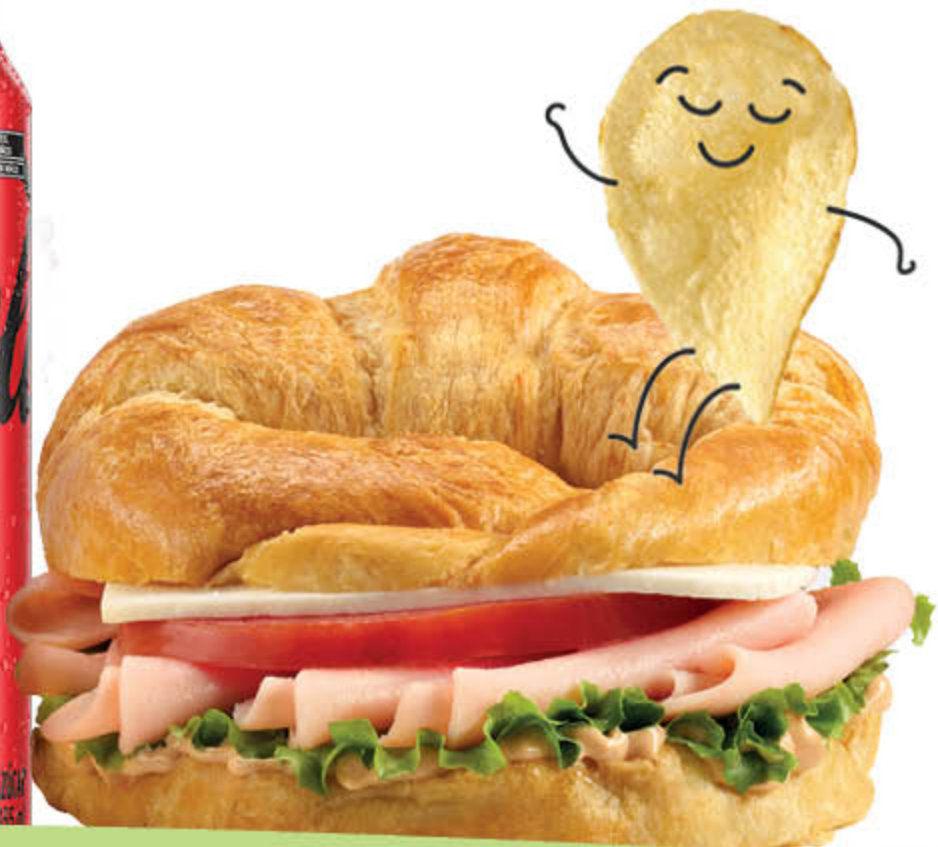
**Crea tu combinación perfecta,
ahorra y disfruta durante el vuelo.**

*Create your perfect combination,
save and enjoy!*



Todos nuestros combos
incluyen acceso a la
plataforma de streaming

volaris TV ▶



Nuestros sobrecargos no cuentan con cambio, favor de pagar el importe exacto. En vuelos internacionales no se aceptan monedas de dólar americano, solo billetes.

Precios en dólares americanos solo aplican en vuelos internacionales. En vuelos saliendo desde y hacia Centroamérica, Colombia y Perú no se acepta efectivo.

*Disponible únicamente en Guatemala. HIDRÁTATE DIARIAMENTE. COCA-COLA ZERO es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2025.
FENILKETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.



Disponible en vuelos desde Guatemala, Costa Rica y El Salvador / Available on flights from Guatemala, Costa Rica and El Salvador.

1

Cuernito de pechuga de pavo

Turkey Croissant



Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming

volaris TV

2

Elige tu snack favorito

Choose your favorite snack



3

Elige tu Bebida

Choose your favorite soft drink

Refrescos de la familia Coca Cola®, Del Valle® Jugo de manzana o variedad disponible, Nescafé® Clásico, Nescafé® Cappuccino, On-T® Té Chai ó Té Manzanilla-Menta.

CoCo BONGO
Show & Disco
Playa del Carmen & Cancun

PREVENTA ESPECIAL

paga
\$1,600 MXN
(ahorra \$200)

~~\$1,800 MXN~~

Paga 400 MXN a bordo y con solo presentar tu brazalete y ticket pagas \$1,200 MXN en la taquilla de Coco Bongo.

INCLUYE:

- ENTRADA
- SHOWS
- BEBIDAS

www.CoCoBONGO.com

@COCOBONGOSHOW / @COCOBONGOSHOWDISCO

Promoción limitada • Solo aplica en Cancun y Playa del Carmen • Solo aplica para mayores de 18 años • No aplica con otras promociones • La promoción solo aplica comprando durante el vuelo • Esta promoción no aplica el 31 de diciembre de cualquier año • No aplica en eventos especiales. *Esta promoción aplica solamente presentando su ticket y brazalete. **Playa del Carmen no abre los domingos. Cualquier situación relacionada o duda, favor de contactar directamente al proveedor: 800 8414636 servicio al cliente. No hay cambios ni devoluciones. Los servicios son brindados por un proveedor externo. Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA. Inventario limitado por vuelo, lamentamos si durante el vuelo se agotan.



Botanas

\$4
USD



Chips® 42 g
Sal de Mar,
Jalapeño, Fuego



Takis® 56 g
Fuego



Yukitas® 40 g
Crema y cebolla,
Rancheras, Saladas
• NUEVO



Chokis®
57 g

Emperador® 91 g
Vainilla o Chocolate

Guandy® 40 g
Ositos
• NUEVO

\$4
USD

BEBIDAS

Coca-Cola

\$4
USD

Refrescos de la familia Coca-Cola®
Coca-Cola, Coca-Cola sin azúcar, Sprite,
Ciel Mineralizada y Del Valle® Manzana



Todos nuestros combos
incluyen acceso a la
plataforma de streaming
volaris TV ▶

**Variedad
de té**
(Sobre de 1.4g)
Té Manzanilla
o té verde

Nescafé®
Cappuccino
Clásico
(Sobre de 2g)

Ciel Purificada®
600 ml

\$4
USD

Nescafé®
Clásico (Sobre de 20g)
3 en 1 - Crema + Café + Azúcar
(Sobre de 20g)*

\$3
USD

\$8
USD



Combo +

Cine Volaris TV

Save up to \$1 USD

Una botana salada o una botana dulce
+ un refresco de la familia Coca-Cola®

\$11
USD



Combo +

Entre Noodles

Save up to \$2 USD

Sopa Cup Noodles Nissin® 64 g
+ una bebida + un snack dulce.

Comida



\$10
USD

**Cuernito
de pechuga
de pavo**

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco,
jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.



\$4
USD

**Noodles
Nissin®**

Presentación en vaso de 64 g
*Sabor sujeto a disponibilidad.

EVITA EL EXCESO 243300201A2911



L.A.
CETTO

BAJA CALIFORNIA, MÉXICO. DESDE 1918.



EL DÍA ESTÁ PARA JUNTARSE.
ES TIEMPO DE COMPARTIR.

Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris**. Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal>.

1 Tienes derecho a conocer el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

2 Tienes derecho a que Volaris te informe de los cambios que existan en tu itinerario, por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

3 Si presentas alguna discapacidad, tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad.

4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportarlo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

I. Zero w.club – Es una tarifa preferencial que en vuelos nacionales e internacionales decides viajar sin equipaje (de mano y documentado), que te permite transportar, sin cargo adicional, 1 objeto personal (o personal item), acorde a las medidas que te indicamos más adelante.

II. Básica – Es una tarifa preferencial que en vuelos nacionales e internacionales te permite transportar, sin cargo adicional, 1 objeto personal (o personal item) y 1 pieza de hasta 15 kilogramos de equipaje documentado, acorde a las medidas que de cada uno te indicamos más adelante.

III. Plus – En vuelos nacionales e internacionales te permite transportar, sin cargo adicional, 1 objeto personal (o personal item) y 1 pieza de equipaje de mano que en su conjunto no superen los 20 kilogramos, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, y 1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado, acorde a las medidas que de cada uno te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en [volaris.com](https://cms.volaris.com).

IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado Equipaje de mano Objeto personal



Equipaje de hasta 158 cm lineales



V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris un comprobante por cada pieza de equipaje documentada.

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf>

5 Tienes derecho a que los menores de dos años (infantes) no paguen boleto, siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a transportar sin cargo adicional una corbata para el infante. El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

6 Tienes derecho a cancelar tu vuelo y solicitar la devolución de tu boleto, siempre que le informes a Volaris dentro de las 24 horas posteriores a la compra y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un boleto de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente para que se te respete el embarque dentro de las 24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado.

En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf>, así como en nuestros módulos de atención de Clientes.

II. Que sean superiores a cuatro horas, tienes derecho recibir una compensación y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tienes derecho se realizará con base en el monto total de tu boleto.

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

7 En caso de sobreventa o cancelación atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo, de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o

b) Recibir el reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto, por concepto de indemnización; o

c) Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.

II. En el caso de sobreventa Volaris solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.

III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

IV. Tienes derecho a que Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar por caso fortuito o fuerza mayor.

8 Con relación al equipaje, tienes derecho a recibir una indemnización en los casos siguientes:

I. De hasta 80 UMAs por destrucción o avería del equipaje de mano.

II. De hasta 150 UMAs por pérdida o avería del equipaje documentado.

9 Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada. En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal> así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

10

Volaris

Levanta una aclaración y obtén ayuda en:

<https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es>

WhatsApp Volaris **Teléfono**
+52 55 5898 8599 01 (55) 1102 8000
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO

5568 87 22 / 01 800 4688722

Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.
denunciaprofeco@profeco.gob.mx



volaris + **Premium +**

Esas vacaciones merecen más espacio

 Sé el primero en abordar

 Snack y bebida incluidos*

 Asiento de en medio libre

 Más espacio para tus piernas

Agrégalo al seleccionar tu asiento

*No aplica para bebidas alcohólicas

Pase Anual volaris

Para viajar y ahorrar
más todo el año

Adquiere por **\$7,999 MXN*** anuales

y viaja todo lo que quieras

Adquiere en paseanual.volaris.com

*El precio de Pase Anual no incluye pago de impuestos ni TUA.
Consulta términos y condiciones o ajustes en precio en volaris.com



 **altitude**
by volaris

Este vuelo ya te da puntos
para que vuelvas a **viajar**

Usa tus puntos en tu próximo
boleto de avión

Si aún no eres parte, regístrate gratis en

volaris.com

Consulta términos y condiciones del programa en volaris.com

gateretail
a gategroup member

VISA

MasterCard

**AMERICAN
EXPRESS**

Este menú ha sido elaborado por Gate Retail Onboard México,
compañía líder en ventas a bordo.

Sólo se aceptan pesos mexicanos para pagos en efectivo, tarjetas American Express, Master Card y Visa. No se aceptan tarjetas de débito Visa Electron.

According to Mexican Government laws, we cannot accept payments in any currency other than Mexican pesos in domestic flights. 1,000 MXN bills are not accepted. United States dollars will be accepted only in international flights from US to Mexico, as well as travel to and from Central America. USD bills accepted for exact amount only, no change and no coins accepted.

De acuerdo a las leyes Mexicanas, sólo podemos aceptar Pesos Mexicanos, no podemos aceptar pagos en ninguna otra moneda en vuelos nacionales. No aceptamos billetes de 1,000 MXN. Pagos en Dólares Americanos se aceptan únicamente en vuelos de EEUU a México, así como de viajes desde y hacia Centroamérica. Solo se aceptan pagos exactos en billetes, no se da cambio y no se aceptan monedas.

Todos los precios incluyen IVA. Los alimentos y productos están sujetos a existencia. Clientes con edad legal para consumir alcohol, se les permite comprar bebidas alcohólicas a bordo. Por favor solicita tu ticket, si no lo recibes, repórtalo a tuopinion-gro@gategroupmaasa.com. Actuando por nombre y cuenta de Gate Retail Onboard México, S.A.P.I. de C.V.