



volaris

# ENTRE NUBES

de volaris



Deja **volar** tu antojo



Tu antojo a bordo ahora es digital.  
Aceptamos únicamente pagos con Tarjeta de Crédito, Débito y Pagos Digitales.



Todos nuestros combos incluyen **acceso a la plataforma de streaming**

**volaris TV**

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico



# COMvolaris

**Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo.**

Create your perfect combination, save and enjoy!

**\$250** MXN

Ahorra hasta **\$44** MXN  
Save up to



**NUEVA IMAGEN**

## Comida fresca

\*Sujeto a disponibilidad

### Cuernito de pechuga de pavo

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

Made with turkey ham, white cheese, tomato, italian lettuce, with creamy chipotle sauce.

**\$145** MXN

### Club Sándwich

Sándwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo

Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.





# 1 Aborda tu hambre

**Elige Club Sándwich o Cuernito de pchuga de pavo**

Club Sandwich or Turkey Croissant

# 2 Despega tu antojo

**Elige tu snack favorito**

Choose your favorite snack

# 3 Aterriza tu bebida

**Elige tu Bebida**

Choose your favorite soft drink

Refrescos de la familia Coca Cola®, Jugos Del Valle® Manzana, Durazno o Mango, Variedad disponible de Nescafé®, o Té de Manzanilla o Negro Manzana Chai Florité®.



**\$35** MXN

**Cambia tu bebida por una cerveza.**

Level up your on-board experience switching your soft drink for a beer.



**+\$5** MXN **Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®**

**\$35** MXN

**Cambia tu bebida por un Red Bull®.**

Level up your on-board experience switching your soft drink for a Red Bull®





# COMBO volaris TV

Elige una botana salada o una botana dulce + un refresco de la familia CocaCola®

Enjoy one salty or sweet snack + one soft drink

**\$130** MXN

Ahorra hasta **\$19** MXN

# COMBO Vuela onda

- Elige un licor\***  
Enjoy your favorite spirit\*  
\*Licores de \$165 MXN
- +**
- Un refresco o agua mineral o natural**  
One soft drink
- +**
- Una botana salada o una botana dulce**  
One salty or sweet snack

Por **\$35 MXN** más elige Corajillo® o Mezcal 180 Piñas®  
Por **\$105 MXN** elige Tequila Herradura® Reposado

Upgrade to Mezcal or Corajillo +\$35  
Upgrade to Herradura Reposado +\$105

**\$285** MXN

Ahorra hasta **\$29** MXN



\*Elige entre: Jim Beam® Whiskey Bourbon, Ron Bacardi® Tequila Orendain® / Choose between: Jim Beam® Bourbon Whiskey, Bacardi® Rum, Orendain® Tequila.\*



Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming

**volaris TV**

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico



# COMBO Cheve & snack

Elige cualquiera de nuestras cervezas y añade una botana dulce o salada.

Choose any of our beers and add one salty or sweet snack.



**+\$5 MXN**

Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®



**\$145** MXN

Ahorra hasta **\$25** MXN  
Save up to



**Hazlo JUMBO**

**\$225** MXN  
Ahorra hasta **\$35** MXN  
Save up to

**Elige dos cervezas**  
Choose two beers



**Un clamato, o una botana dulce o salada**  
One Clamato, one salty snack or one sweet snack



# COMBO Entre noodles

**Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego, Birria (70g) o Pollo (80g)**

Cup Noodles Nissin® Shrimp, Beef (70g) or Chicken (80g)

**Una bebida**  
Soft drink

**+**  
 **Un Snack Dulce**  
One sweet snack

**\$180** MXN

Ahorra hasta **\$39** MXN  
Save up to

**\$70** MXN

**\*Noodles Nissin®**  
(Presentación de Vaso 70g Cup Noodles Nissin® Camarón Fuego o Birria 70g, Maxi Nissin Pollo 80 gr). PRECIO INDIVIDUAL / SIN COMBO. \*Sabor sujeto a disponibilidad.



# COMBO

## Continto contento



Disfruta de un vino tinto o  
vino rosado La Cetto®

Enjoy La Cetto® red or rose wine

+



Una botana salada\*  
o una botana dulce\*\*

Option of salty\* or sweet snack\*\*



**\$225** MXN

Ahorra hasta **\$29** MXN  
Save up to

\*Botana salada / Salty snack: Chips®, Takis®, Hot Nuts®, Popcornopolis®, Kiyakis®, Pretzel salado.

\*\*Botana dulce / Sweet snack: Chokis®, Emperador®, Mamut®, Tia Rosa®, Jelly Burger, Lombriz Neón, Pretzel cubierto de chocolate, Barra de frutos secos, Manguitos deshidratados enchilados.



# POWER SNACK

## READY FOR TAKEOFF

Disfruta un Red Bull®  
+ Una botana salada o una  
botana dulce

Enjoy a Red Bull®  
+ one salty or sweet snack

**\$155** MXN

AHORRA HASTA  
**\$24** MXN

APROVÉCHALO  
EN COMBO



volaris





Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming

**volaris TV**

Disponible para Volaris México / Available for Volaris Mexico



# COMBO Vuelos días



Elige variedad entre **NESCAFÉ** *florite*

**Galletas, pan dulce Tía Rosa® o una botana dulce**

Cookies, sweet bread Tía Rosa® or sweet snack



**Cambia el pan dulce por un pan de temporada +\$5**

\*Variedad sujeta a disponibilidad

Sweet bread may be substituted with a seasonal selection.

\* Variety subject to availability.



**\$ 115** MXN

Ahorra hasta **\$20** MXN  
Save up to



# COMBO Capi Jr



**Elige una bebida fría o caliente**

Choose one soft or hot drink

+



**Un snack dulce o salado**

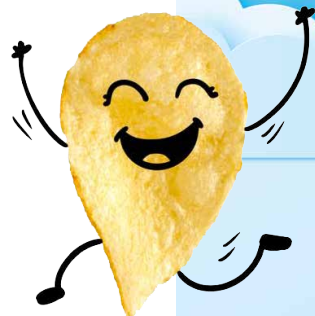
One salty\* or sweet\*\* snack

+



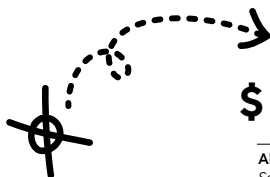
**Un libro de juegos**

Children's activity booklet



**\$ 290** MXN

Ahorra hasta **\$59** MXN  
Save up to



# TOYOU<sup>®</sup>

HEALTHY SNACKS



EXCESO CALORÍAS EXCESO AZÚCARES  
SECRETARÍA DE SALUD

EXCESO CALORÍAS EXCESO AZÚCARES  
SECRETARÍA DE SALUD

TOYOU  
HEALTHY SNACKS

CARAMELO CON SAL DE MAR  
Y CHOCOLATE OSCURO

BARRA DE FRUTOS SECOS CON JARABE DE ARROZ

CONT. NETO: 40 g

WWW.TOYOU.COM.MX

TOYOU  
HEALTHY SNACKS

MANGO  
YOGURT

BARRA DE FRUTOS SECOS CON JARABE DE ARROZ

CONT. NETO: 40 g

WWW.TOYOU.COM.MX

**Caramelo**  
con sal de mar  
Chocolate Oscuro

**Mango**  
Yogurt

Vive el smart  
snacking

**B** BARCEL



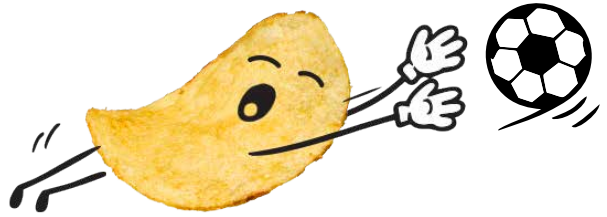
# ANTOJO A BORDO





# Botanas saladas

**\$ 65** MXN



**Chips® 42 g**  
Jalapeño, Sal de Mar, Fuego  
Potato chips – Jalapeño | Sea Salt | Spicy



**Takis® 56 g**  
Original, Fuego, Intense Nacho  
Rolled tortilla chips – Original | Spicy | Intense Nacho



**Kiyakis® 95 g**  
Cacahuete Japonés  
Cracker coated peanuts



**Hot Nuts® 100 g**  
Original  
Spicy coated peanuts Mexican style



**POP Queso Cheddar® 23 g**  
Palomitas Queso Cheddar  
Popcorn Cheddar flavored



**Snack Depot® 40 g**  
Pretzel con Sal  
Salty Pretzel



**Snack'In® 28 g**  
Stick de Salami  
Salami Snack Stick  
**\$80 MXN**

\*No aplica para combo  
\*Excluded from combo promotions



**Norawa® 35 g**  
Carne Seca Enchilada  
Chili Lime Jerky  
**\$99 MXN**

\*No aplica para combo  
\*Excluded from combo promotions



# Botanas dulces

**\$55** MXN



**TOYOU®** 40 g  
Barra de Frutos Secos  
Caramelo Salado & Choc. Oscuro  
/ Barra de Frutos Secos Mango  
Yogurt Nut Bar  
Nut Bar – Salted Caramel & Dark  
Choc. / Nut Bar – Mango Yogurt



**Chokis®** 76 g  
Classic chocolate  
chip cookies



**Emperador®** 91 g  
Combinado  
Vanilla chocolate sandwich  
cookies



**Pretzels Chocolate**  
40 g Snack Depot®  
Chocolate coated pretzels



**Mamut®** 44 g  
Chocolate coated  
marshmallow cake



**Bigotes®**  
**Tía Rosa®** 80 g  
Con relleno de  
chocolate  
Chocolate filled sweet pastry



**Croissant de  
Mantequilla**  
**Tía Rosa®** 55 g  
Butter croissant



**Lombriz Neón** 80 g  
Lucky Gummies®  
Sour gummy worms



**Jelly Burger** 66 g  
Layered gummy burger candy



**Mango deshidratado  
enchilado** 50 g  
Balmoro® Chili lime dried mango

**\$70 MXN**

**\$70 MXN**



Pregunta por el pan  
de temporada  
Disponible en: Oct, Nov, Dic.

**\$70**  
MXN

**\$69** MXN

Refrescos de la familia  
**Coca-Cola®**  
355 ml

**\$57** MXN

**Del Valle®**  
Manzana, Durazno  
o Mango 200 ml  
\*Sabor sujeto a disponibilidad

**\$99** MXN

**Red Bull®**  
Regular, Sugar  
Free  
250 ml

**\$57** MXN

**Ciel Purificada®**  
600 ml



**\$69** MXN

**Clamato®**  
295 ml

**\$69** MXN

**Ciel Mineralizada®**  
355 ml

# Bebidas



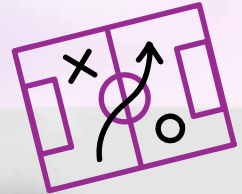
# Cervezas y vinos

**\$269** MXN

**Herradura® Tequila Reposado** 50 ml

**\$179** MXN

**La Cetto® vino tinto o vino rosado** 250 ml



**\$90** MXN

**Heineken®** 355 ml  
**Amstel Ultra®** 355 ml  
**Tecate® Original** 355 ml  
**Tecate® Light** 355 ml  
**XX Lager®** 355 ml

**\$165** MXN

**Jim Beam® Whiskey Bourbon** 50 ml  
**Bacardi® Ron** 50 ml  
**Orendain® Tequila** 50 ml

**\$199** MXN

**Corajillo®** 100 ml  
**180 Piñas® Mezcal** 50 ml

**ABSOLUT TABASCO!**  
 En la compra mínima de \$300 pesos o más obtén una botella de Absolut Tabasco de 50ml  
\*No consumo a bordo. Promoción válida hasta agotar existencias. Solo para mayores de edad.

**CoCo BONGO**  
 Show & Disco  
 Playa del Carmen & Cancun  
 GET READY  
**IT'S SHOWTIME!**  
 www.CoCoBONGO.com

**PREVENTA ESPECIAL**  
 paga **\$1,600 MXN**  
 (ahorra \$200)  
~~\$1,800 MXN~~  
 Paga 400 MXN a bordo y con solo presentar tu brazalete y ticket pagas \$1,200 MXN en la taquilla de Coco Bongo.

**INCLUYE:**  
 • ENTRADA  
 • SHOWS  
 • BEBIDAS

@COCOBONGOSHOW / @COCOBONGOSHOWDISCO

Promoción limitada • Sólo aplica en Cancún y Playa del Carmen • Sólo aplica para mayores de 18 años • No aplica con otras promociones • La promoción sólo aplica comprando durante el vuelo • Esta promoción no aplica el 31 de diciembre de cualquier año • No aplica en eventos especiales. \*Esta promoción aplica solamente presentando su ticket y brazalete. \*\*Playa del Carmen no abre los domingos. Cualquier situación relacionada o duda, favor de contactar directamente al proveedor: 800 8414636 servicio al cliente. No hay cambios ni devoluciones. Los servicios son brindados por un proveedor externo. Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA. Inventario limitado por vuelo, lamentamos si durante el vuelo se agotan.

**Un momento  
para disfrutar  
hecho pan**



COME BIEN



# Bebidas calientes



**\$50** MXN

**Nescafé® Clásico**  
o Decaf 2 g

**\$55** MXN

**Florité®**  
**Manzanilla Egipcia** 2 g  
**Té Negro Manzana Chai** 2 g

**\$55** MXN

**Nescafé®**  
**Cappuccino** 20 g  
**Cappuccino Vainilla** 22 g

# Boutique



**\$150** MXN

**Manta de viaje**  
\*Color sujeto a disponibilidad  
Travel blanket  
\*Color subject to availability



**\$450** MXN

**Avión a escala**  
Volaris model plane



**\$250** MXN

**Almohada de viaje**  
Travel neck pillow



**\$200** MXN

**Libro de 45 juegos**  
Children's activity booklet



**\$100** MXN

**Llavero**  
Keychain



**\$150** MXN

**Vaso llavero**  
Collapsible soccer bottle



**\$50** MXN

**Impermeable**  
Soccer rain poncho - keychain



**\$50** MXN

**Pelota antiestrés**  
Soccer stress ball





¡MAS SABOR!  
¡MAS PRODUCTO!

VASO DE PAPEL

APTO PARA MICROONDAS



PRUEBALAS



#NISSINMX COME BIEN



Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming

volaris TV

Disponible en vuelos desde y hacia Guatemala, Costa Rica y El Salvador / Available on flights to and from Guatemala, Costa Rica, and El Salvador



# Menú Centroamérica

Disponible desde y hacia Centro América

## COMvolaris

# \$ 17 USD

Save up to \$ 3 USD



**Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo.**

**Create your perfect combination, save and enjoy!**



**Cuernito de pechuga de pavo**

Turkey Croissant

+



**Elige tu snack favorito**

Choose your favorite snack



+



**Elige tu bebida**

Choose your favorite soft drink



Refrescos de la familia Coca Cola®, Jugos Del Valle® Manzana, Durazno o Mango, Variedad disponible de Nescafé®, o Té de Manzanilla o Negro Manzana Chai Florite®.

Disponible en vuelos desde y hacia Guatemala, Costa Rica y El Salvador / Available on flights to and from Guatemala, Costa Rica, and El Salvador



## Botanas \$ 4 USD



**Chips®** 42 g  
Jalapeño, Sal de Mar, Fuego  
Potato chips - Jalapeño  
Sea Salty | Spicy



**Takis®** 56 g  
Fuego  
Rolled tortilla chips - Spicy



**Yukitas®** 40 g  
Crema y cebolla, Rancheras o Saladas  
Cassava chips - Sour cream &  
onion | Ranchero | Salty



**Chokis®** 76 g  
Classic chocolate  
chip cookies



**Emperador®** 91 g  
Combinado  
Vanilla chocolate  
sandwich cookies



**Gomitas de ositos** 40 g  
Gummy bears

## Bebidas

**Coca-Cola** \$ 5 USD

**Refrescos de la familia Coca-Cola®**  
Coca-Cola® soft drinks

**Variación de té**  
Selection of tea  
(Sobre de 1.4 g)

**Nescafé®**  
Cappuccino  
Clásico  
(Sobre de 20g)

**Ciel Purificada®** \$ 4 USD  
600 ml  
Still water

COMBO  
**Power Snack** \$ 10 USD  
Red Bull + snack dulce o salado  
Red Bull + sweet or salty snack



## Comida

COMBO  
**volaris TV** \$ 9 USD  
Save up to \$ 1 USD

Elige una botana salada o una botana dulce + un refresco de la familia Coca-Cola®  
Enjoy one salty or sweet snack and one soft drink



\$ 10 USD

**Cuernito de pechuga de pavo**

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

Made with turkey ham, with cheese, tomato, italian lettuce, with creamy chipotle sauce.

COMBO  
**Entre Noodles** \$ 12 USD  
Save up to \$ 3 USD

Sopa Cup Noodles Nissin® 64 g + una bebida + un snack dulce.  
Cup Noodles Nissin® + Soft drink + One sweet snack



\$ 5 USD

**Noodles Nissin®**

Presentación en vaso de 64 g

\*Sabor sujeto a disponibilidad

Cup serving

\*Flavour subject to availability

**altitude**  
by volaris

Este vuelo te da **Puntos altitude** para que sigas viajando.

Únete gratis a nuestro programa de lealtad y usa tus puntos en tu próximo viaje.

[volaris.com](http://volaris.com)

\*Consulta Términos y Condiciones del programa en [volaris.com](http://volaris.com)

EVITA EL EXCESO 243300201A2911



L.A.  
**CETTO**

BAJA CALIFORNIA, MÉXICO. DESDE 1928.



EL DÍA ESTÁ PARA JUNTARSE.  
**ES TIEMPO DE COMPARTIR.**

## Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris**. Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal>.

**1** Tienes derecho a **conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

**2** Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario**, por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

**3** Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad**.

**4** En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

**I. Zero v.club – Es una tarifa preferencial** que en vuelos nacionales e internacionales decides viajar sin equipaje (de mano y documentado), que te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.

**II. Básica – Es una tarifa preferencial** que en vuelos nacionales e internacionales te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item) y **1 equipaje de mano** que en su conjunto no superen **15 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

**III. Plus – En vuelos nacionales e internacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item) y **1 pieza de equipaje de mano** que en su conjunto no superen los **25 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, y **1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado**, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en [volaris.com](http://volaris.com)

IV. En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado	Equipaje de mano	Objeto personal
----------------------	------------------	-----------------



V. Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada**.

VI. Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf>

**5** Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto**, siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante**. El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

**6** Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto**, siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un boleto de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado**.

**7** En caso de demoras imputables a Volaris:

I. Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf>, así como en nuestros módulos de atención de Clientes.

II. Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto**.

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

**8** En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

I. Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo**, de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o **b) Recibir el reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto**, por concepto de indemnización; o **c) Recibir** transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.

II. En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.

III. Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

IV. Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

**9** Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

I. **De hasta 80 UMAs** por destrucción o avería del equipaje de mano.  
II. **De hasta 150 UMAs** por pérdida o avería del equipaje documentado.

Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho en un **término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada**. En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal> así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

### Volaris

Levanta una aclaración y obtén ayuda en:  
<https://tuexperiencia.volaris.com>

WhatsApp Volaris      Teléfono  
**+52 55 5898 8599      01 (55) 1102 8000**  
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO  
**5568 87 22 / 01 800 4688722**

Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.  
[denunciaprofeco@profeco.gob.mx](http://denunciaprofeco@profeco.gob.mx)

# volaris TV

Entretenimiento a bordo en **3 simples pasos**



Activa el **modo avión** y la **conexión wifi** en tu **dispositivo móvil**



**Conéctate** a la red wifi con el nombre **VolarisTV**



**Acepta** los términos y condiciones **¡Disfruta!**



**Compra** a bordo **directo** en la plataforma



**Adquiere tu código** con nuestros **sobrecargos**



## volaris + | **Premium +**

Esas vacaciones merecen más espacio



**Sé el primero** en abordar



**Snack y bebida** incluidos\*



**Asiento de en** medio libre



**Más espacio** para tus piernas

Agrégallo al seleccionar tu asiento

\*No aplica para bebidas alcohólicas

## En Volaris®, cada vuelo es una oportunidad para cuidar nuestro planeta.

Trabajamos continuamente en cómo diseñamos nuestro servicio a bordo para reducir nuestro impacto ambiental. Esto incluye acciones para disminuir residuos y plásticos de un solo uso, optimizar el uso de materiales y hacer más eficiente el peso a bordo -por ejemplo, mediante el uso de carritos de servicio más ligeros-, contribuyendo así a reducir emisiones.

También avanzamos en iniciativas de separación de residuos y reciclaje en vuelos seleccionados.

 **¡Únete a este esfuerzo!** Si lo deseas, puedes entregar tus residuos reciclables a nuestra tripulación.



# gate**retail**

a gategroup member



Este menú ha sido elaborado por Gate Retail Onboard México, compañía líder en ventas a bordo.

**Sólo se aceptan pagos con tarjeta de débito o crédito como American Express, Mastercard y Visa; así como pagos digitales;** (excepto tarjetas de débito Visa Electron).

Todos los precios incluyen IVA. Los alimentos y productos están sujetos a existencia. Clientes con edad legal para consumir alcohol, se les permite comprar bebidas alcohólicas a bordo. Si no recibes ticket repórtalo a [tuopinion-gro@gategroupmaasa.com](mailto:tuopinion-gro@gategroupmaasa.com).